



◆ はじめに	2
ご使用までの流れ	2
患者様情報の登録	3
ログインページ	5
薬局指定	6
薬局リクエスト	7
◆ チャット	8
チャット開始	8
メッセージ	10
スタンプ	11
写真投稿	12
送信内容変更・削除	13
◆ 検索	14
◆ プロフィール	15
◆ ホーム画面登録	16

## <問合せ先>

株式会社バイタルネット エリアマーケティング部内  
「おくすりあうん」

担当 TEL: 022-266-4523

E-mail: [okusuri-aun@vitalnet.co.jp](mailto:okusuri-aun@vitalnet.co.jp)

時間：9：00-17：00

# ご使用までの流れ



**1** 登録用QRコードを読み取り、アカウント初期登録ページを開きます。

アカウント初回登録

姓 <small>必須</small>	名 <small>必須</small>	
<input type="text" value="あうん"/>	<input type="text" value="患者"/>	
姓ヨミ <small>必須</small>	名ヨミ <small>必須</small>	
<input type="text" value="アウン"/>	<input type="text" value="カンジャ"/>	
生年月日 <small>必須</small>		
<input type="text" value="2000年"/>	<input type="text" value="1月"/>	<input type="text" value="1日"/>

**2** ご自身のアカウント情報を入力し登録します。

おくすり  
あうん

ID(メールアドレス)

パスワード

パスワードを忘れた場合はこちら

**ログイン**

プライバシーポリシー 利用規約

**3** **2**で登録した内容でログインします。


薬局ページ

指定する

調剤薬局1を指定しますか？

キャンセル OK

**4** 薬局を指定登録します。



01月01日 10:00  
テスト薬局

話題:

**開始する**

**5** 話題を選択し、開始するボタンをクリックすると、チャットが使えるようになります。

# 患者様情報の登録



1 患者様の登録をする為にスマホのカメラでQRコードを取り込んでください。

iPhoneの画面



2 QRコードが読み込まれURLが取得できますのでURLをタッチします。

### アカウント初回登録

姓 **必須**      名 **必須**

あうん      患者

姓ヨミ **必須**      名ヨミ **必須**

アウン      カンジャ

生年月日 **必須**

2000年      1月      1日

本人or家族 **必須**

☐ 本人    ☒ 家族

メールアドレス **必須**

aun\_kanja@gmail.com

メールアドレス確認用 **必須**

aun\_kanja@gmail.com

パスワード **必須**

Wd5V%aSg1LfM

※大文字、小文字、数字を含む12文字以上の半角英数字で設定してください。

パスワード確認用 **必須**

.....

利用規約 **必須**

事由を満たすと当社が合理的に判断した場合。  
(6) 通信の当事者から同意を得た場合。

**第22条（合意管轄）**  
利用契約に起因し又は関連して利用者と当社との間に生じた紛争については、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**第23条（準拠法）**  
利用規約の準拠法は日本法とします。

以上  
本規約は2023年11月1日から適用されます。

☒ 利用規約に同意

確認

全角のカタカナで入力してください。

※エラーになる入力（半角カナ、数字、英語）

病院側が登録した姓・名ヨミと生年月日がどちらも一致しないと登録できません。

上で入力した同じメールアドレスを入力してください。

パスワードに使用可能な記号は  
- \_ / \* + . , ! # \$ % & ; ( ) ~ |  
です。

パスワードメモ（                      ）

※利用規約を下までスクロールすると、利用者規約に同意チェックできます。

**3** 最後に「確認」ボタンを押して確認画面の登録ボタンをクリックすると、登録完了となります。

# ログインページ

以下のURLがログインページです。

<https://okusuri-aun.com/patient/login>

おくすり  
あうん

ID(メールアドレス)

パスワード

パスワードを忘れた場合はこちら

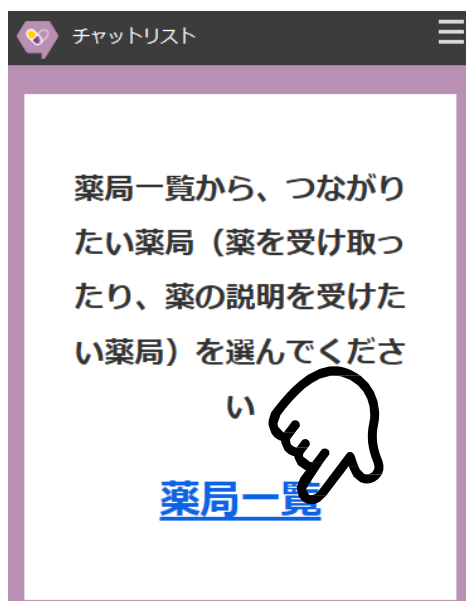
ログイン

ID(メールアドレス)を入力  
してください。

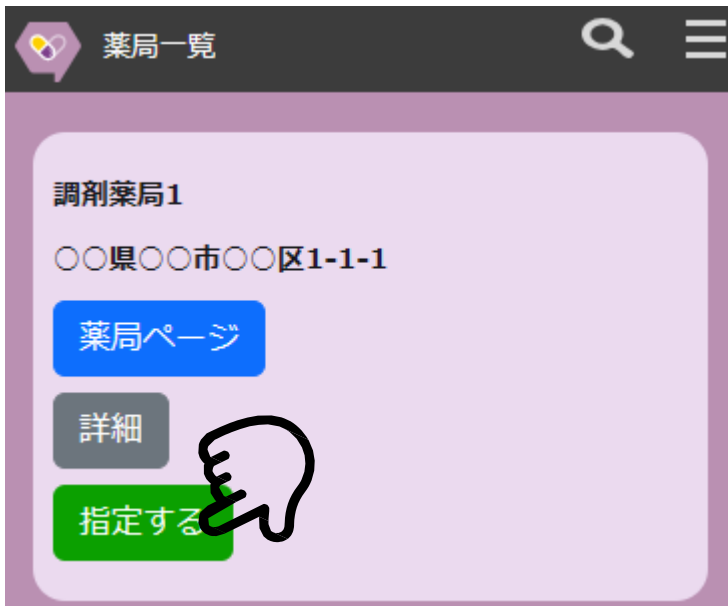
登録したパスワードを入力  
してください。

パスワードを忘れた場合はこちらから  
パスワードの再設定が出来ます。

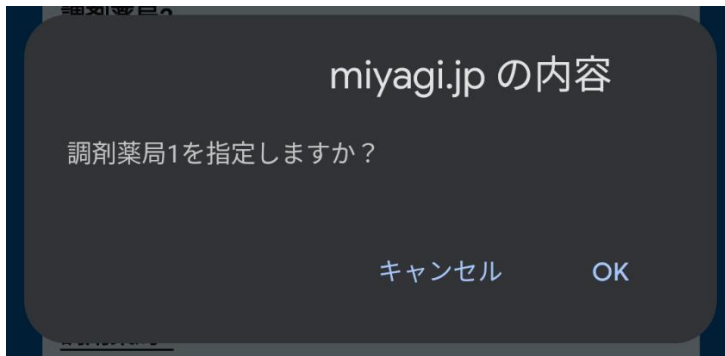
## 初期画面



「薬局一覧」をタッチしてチャットを  
したい薬局を設定してください。



**1** 指定登録する薬局の表示枠内にある「指定する」ボタンを押します。



**2** 確認 BOX が出てきますので「OK」ボタンを押します。




のちほど指定薬局を変更する場合、**≡** をタッチし、表示されたメニューの中から「薬局一覧」をタッチします。

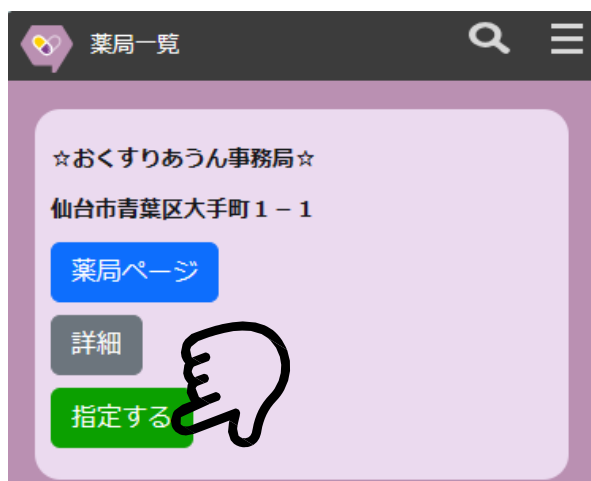
薬局一覧を再び表示させることができます。

# 薬局リクエスト

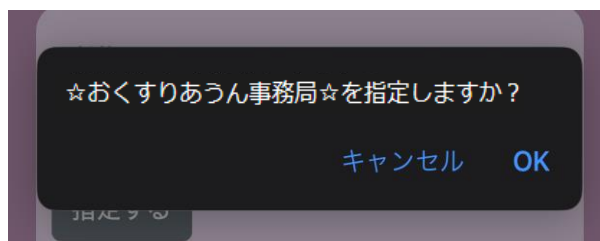


1  ボタンをタッチします。

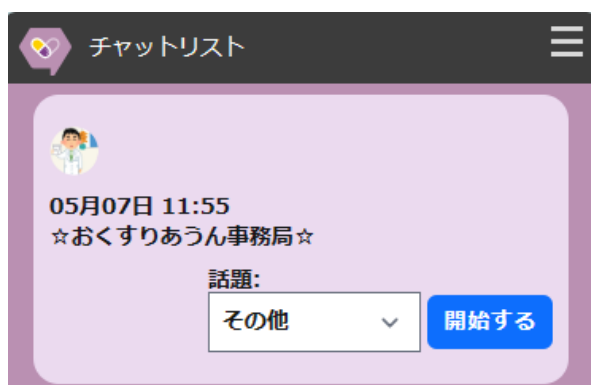
メニューの薬局一覧をタッチします。



2 「☆おくすりあうん事務局☆」の枠内にある「指定する」ボタンを押します。




3 確認 BOX が出てきますので「OK」ボタンを押します。



4 メニューのチャットリストから「☆おくすりあうん事務局☆」とのチャットを開始し、登録したい薬局をお伝えください。

# チャット開始

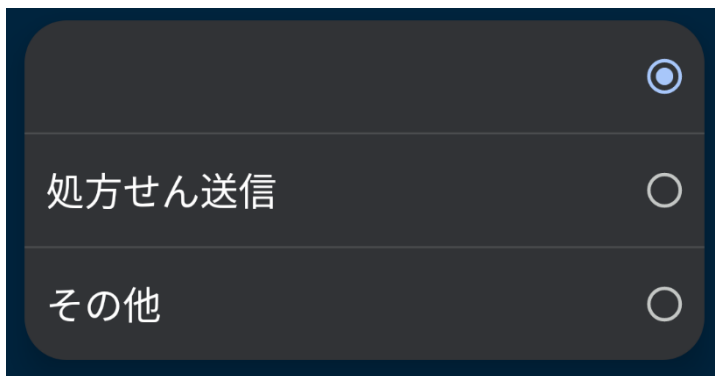


**1**  ボタンをタッチします。

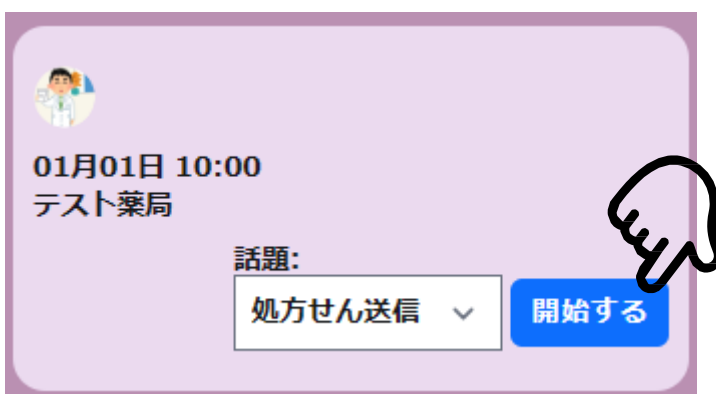
メニューのチャットリストをタッチします。



**2** チャットの話題が未設定の場合は話題の欄をタッチします。

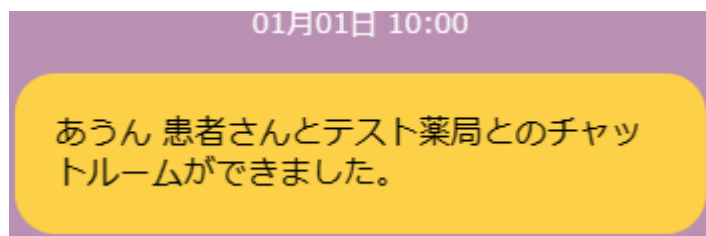


**3** チャットの話題にした  
い項目をタッチします。



**4** 話題を選択したら「開始する」ボタンをタッチします。





チャットの画面が作成されました。

チャット作成初回のみ

「【患者名】さんと【薬局名】とのチャットルームができました。」と表示されます。

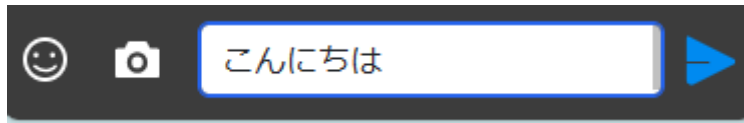



話題がすでに選択されている場合、枠内をタッチすると表示されている薬局とのチャット画面を開くことができます。

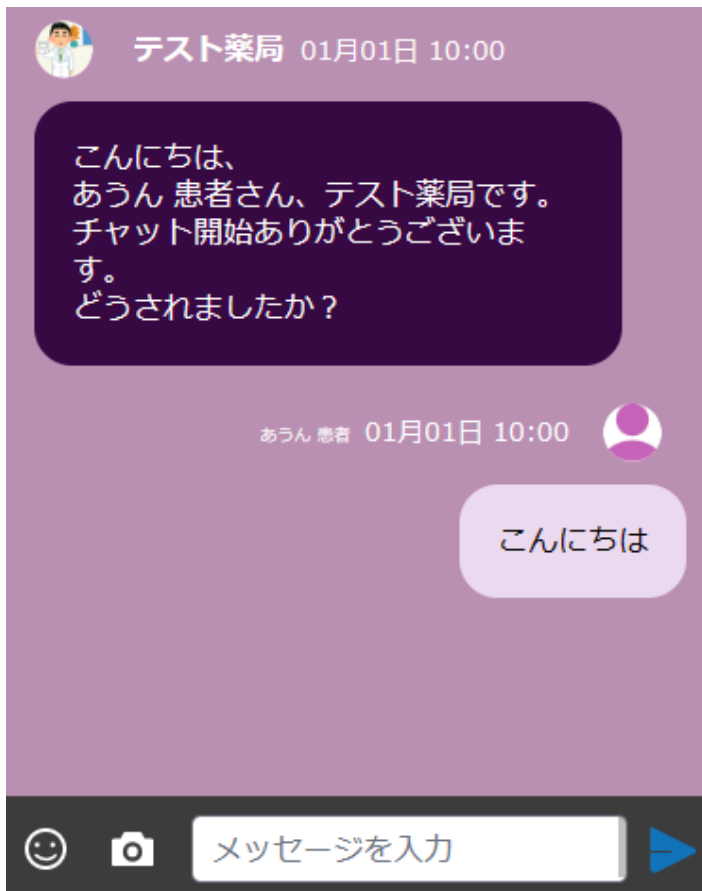
## ■ 話題と開始時メッセージ

選択した話題	開始時メッセージ（薬局からの自動送信）
処方せん送信	<p>こんにちは、</p> <p>【患者名】さん、【薬局名】です。チャット開始ありがとうございます。</p> <p>処方せんを送ってください。</p>
その他	<p>こんにちは、</p> <p>【患者名】さん、【薬局名】です。チャット開始ありがとうございます。</p> <p>どうされましたか？</p>

# メッセージ

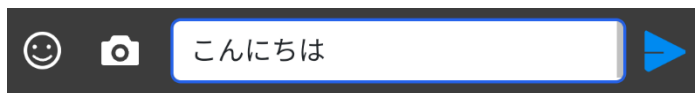



「メッセージを入力」のテキストボックスに入力したい文字を入力し、 ボタンをタッチしてください。



入力したメッセージが表示されます。自分のメッセージは右側となります。

# スタンプ



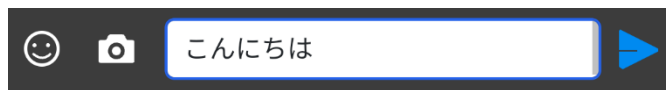
**1**  ボタンをタッチしてください。




**2** スタンプ一覧が表示されるので選みたいスタンプをタッチしてください。



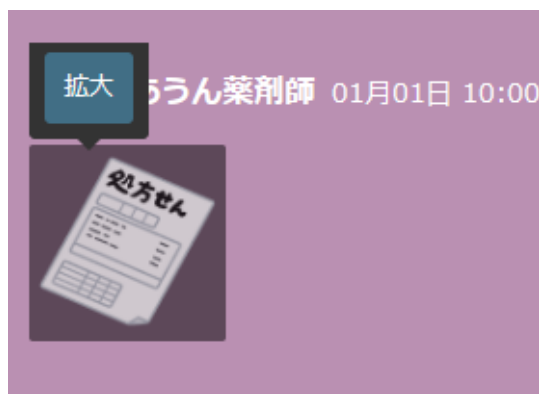
**3** 確認画面が表示されます。  
OKをタッチするとスタンプ表示されます。



**1**  ボタンタッチしてください。



**2** 投稿したい画像を選択します。



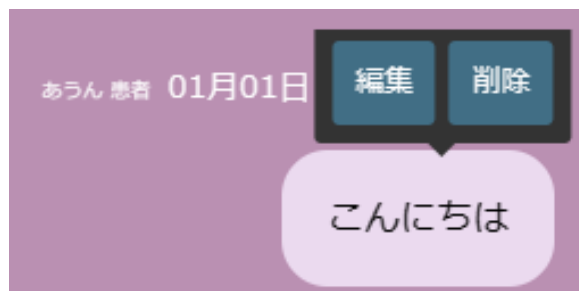
**3** 投稿した画像が表示されます。

拡大画像イメージ

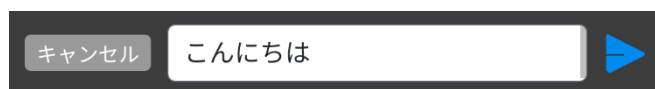



画像をタッチし「拡大」をタッチすると画像を拡大してみることができます。

## ■ メッセージの内容編集

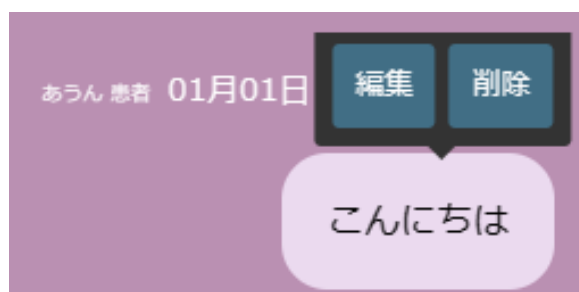


**1** メッセージの上をタッチすると編集と削除が表示されます。編集を押します。



**2** メッセージ入力欄の内容を変更し、 ボタンをタッチするとメッセージの内容が変更されます。

## ■ メッセージ、スタンプ、投稿画像の削除



メッセージやスタンプ、画像の上をタッチすると削除が表示されます。

「削除」を押すと内容が削除されます。



検索ボタンを押すと項目や内容の検索ができます。

## ■ チャットメッセージの検索（あいまい検索）

テキストボックスに検索したいメッセージを入力し「検索」を押すと、検索結果が表示されます。

## ■ 薬局の検索（あいまい検索）

薬局名、住所、ステータス（指定済み、未指定）で検索ができます。

### ※あいまい検索

完全に一致しなくても検索できる機能です。

# プロフィール設定

プロフィール設定

---

アイコン画像



氏名 (ヨミ)  
あうん 患者 (アウン カンジャ)

メールアドレス 必須

メールアドレス確認用

現行パスワード

変更する場合は現行パスワードを入力してください。

新パスワード

変更する場合は新しいパスワードを入力してください。  
※大文字、小文字、数字を含む12文字以上の半角英数字

新パスワード確認用

メール通知 必須

☐ 通知あり ☐ 通知なし

調剤薬局

[薬局一覧へ](#)

☐ テスト薬局

[確認](#)

アイコンを変更することができます。

アイコンをタッチして、自分のスマホにある画像フォルダーの中から選択します。

メールアドレスが変更できます。

変更した場合ログインID も変更されます。

新しいパスワードに変更ができます。

今までのパスワードを入力した後、新パスワードを入力設定します。

変更が終わりましたら「確認」ボタンをタッチしてください。

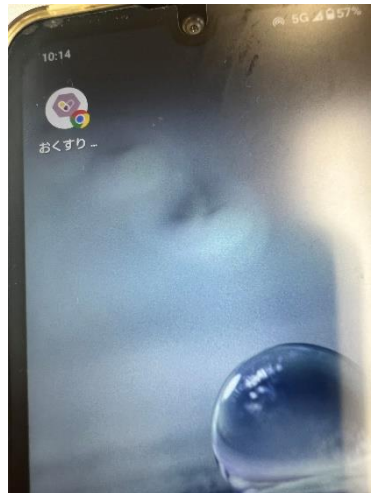
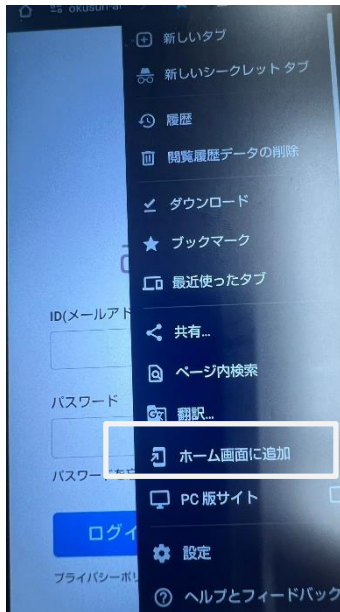
確認画面の更新ボタンをクリックすると更新が完了します。

# ホーム画面登録（ブックマーク）

## ■ Android/chromeの場合

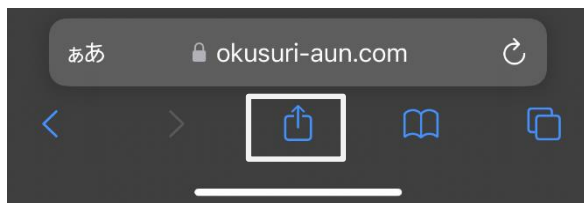


1 設定を押します。



2 ホーム画面に追加を選択。

## ■ iphone/Safariの場合



1 左のアイコンを押します。



2 ホーム画面に追加を選択。

