おくすり あうん患者様マニュアル

2025年５月20日更新

おくすり
あうん

◆ はじめに 2
- ご使用までの流れ 2
- 患者様利用登録申請 3
- ログインページ 5
- 薬局指定 6
- 薬局リクエスト 7

◆ チャット 8
- チャット開始 8
- メッセージ 10
- スタンプ 11
- 写真投稿 12
- 送信内容変更・削除 13

◆ 検索 14

◆ 各種設定・プッシュ通知設定 15

◆ インストール・ホーム画面登録 17

◆ LINE連動 18

＜問合せ先＞

株式会社バイタルネット　営業開発部　難病支援担当

「おくすりあうん」

担当 TEL: 022-266-4523

E-mail: okusuri-aun@vitalnet.co.jp

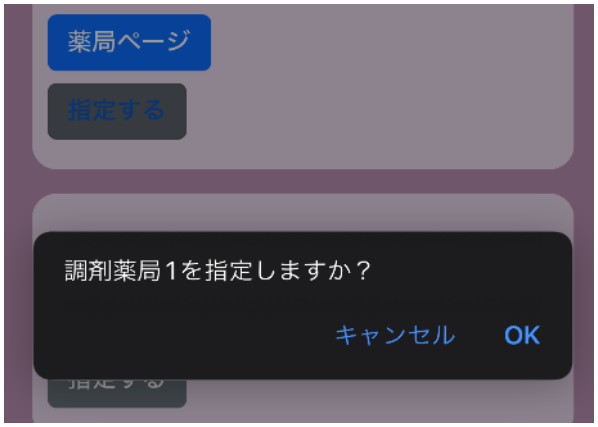
時間：9：00-17：00

ご使用までの流れ

1　利用登録申請用のURLから病院・連絡先等を登録します。

2　1で登録した連絡先に届いたURLを開き、ご自身の情報を登録し、利用申請を行います。

3　利用申請が承認され次第、2で登録した内容でログインします。



4　薬局を指定登録します。

5　チャット内で話題を選択し、開始するボタンをクリックすると、チャットが使えるようになります。

患者様利用登録申請

以下のURLが利用登録申請のページです。

https://okusuri-aun.com/patient/registration

1 上記のURLを読み込んでください。左の画面が表示されます。

どちらかの連絡先は登録必須です。どちらも登録することも出来ます。

メールアドレスを登録する場合、確認のためもう一度メールアドレスを入力してください。

※利用規約を一番下までスクロールすると利用者規約に同意チェックできます。

2 登録した連絡先にメッセージが送信されます。次の登録に進むためそちらに記載されているURLを読み込みます。

3 記載されているURLを開くと未入力状態の左の画面が表示されます。

※URLは届いてから7日間の有効期限があります。

全角のカタカナで入力してください。

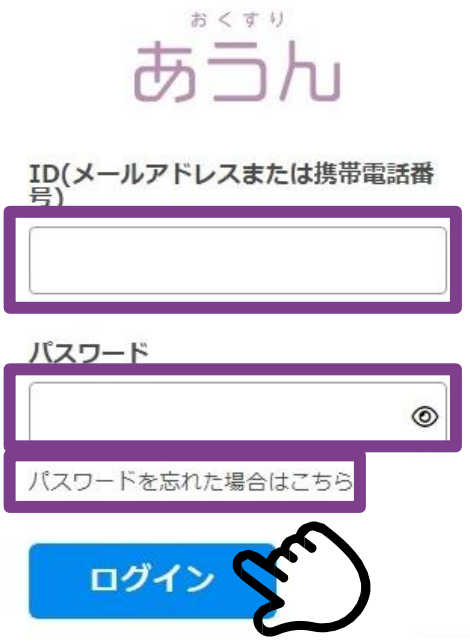
確認のため、同じパスワードを入力してください。
パスワードはアプリを使用する際に必要になります。適切に保管してください。

4 最後に「登録内容確認」ボタンを押して確認画面の登録ボタンをクリックすると、申請完了画面が表示されます。医師が確認次第、ご登録いただいたご連絡先にメッセージが届きます。**申請が承認され次第、ご利用いただけます。**

ログインページ

以下のURLがログインページです。※申請が承認され次第、ログインできます。

https://okusuri-aun.com/patient/login

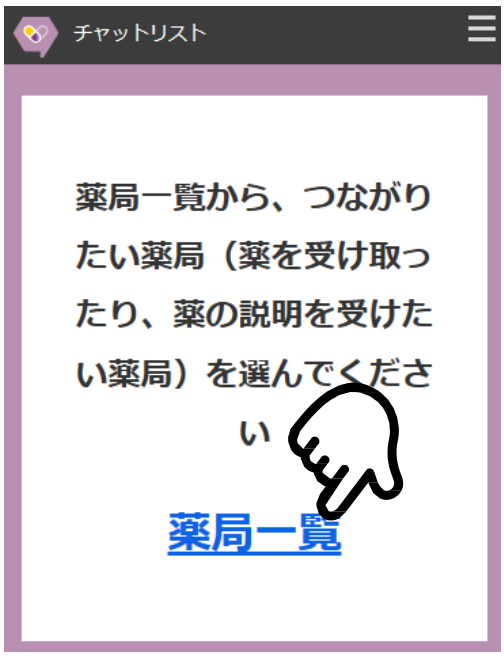


ID(メールアドレス)を入力してください。

登録したパスワードを入力してください。

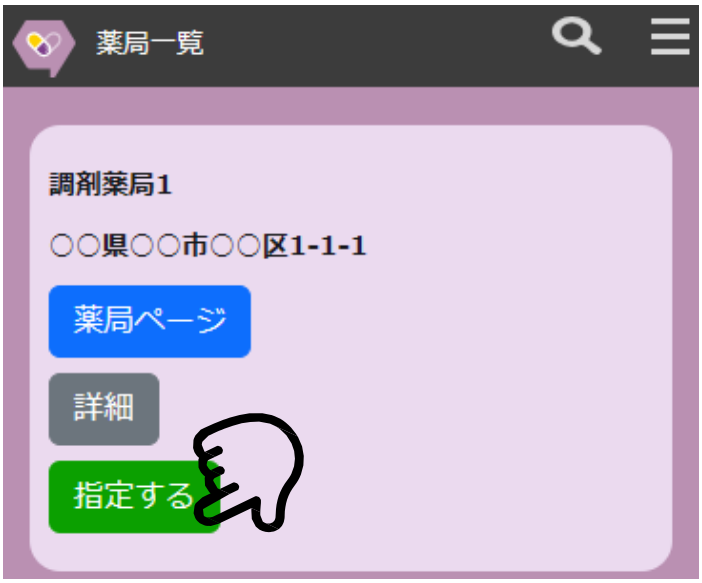
パスワードを忘れた場合はこちらから
パスワードの再設定が出来ます。

初期画面

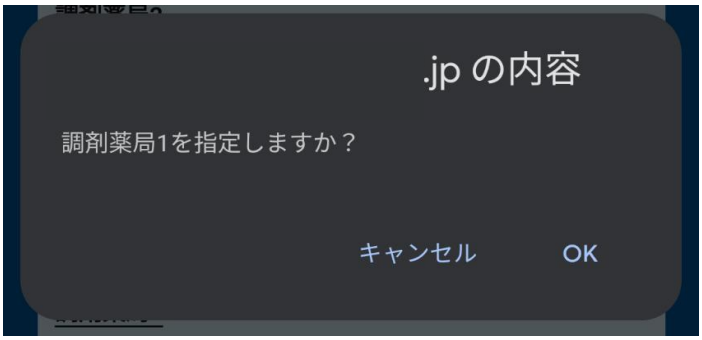


「薬局一覧」をタッチしてチャットをしたい薬局を設定してください。

薬局指定



1　指定登録する薬局の表示枠内にある「指定する」ボタンを押します。



2　確認 BOX が出てきますので「OK」ボタンを押します。

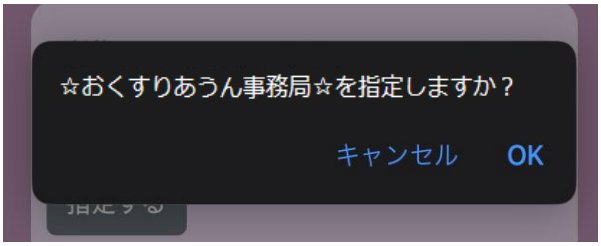
のちほど指定薬局を変更する場合、≡ をタッチし、表示されたメニューの中から「薬局一覧」をタッチします。

薬局一覧を再び表示させることができます。

薬局リクエスト

1 ☰ボタンをタッチします。
メニューの薬局一覧をタッチします。

2 「☆おくすりあうん事務局☆」の枠内にある「指定する」ボタンを押します。



3 確認 BOX が出てきますので「OK」ボタンを押します。

4 メニューのチャットリストから「☆おくすりあうん事務局☆」とのチャットを開始し、登録したい薬局をお伝えください。

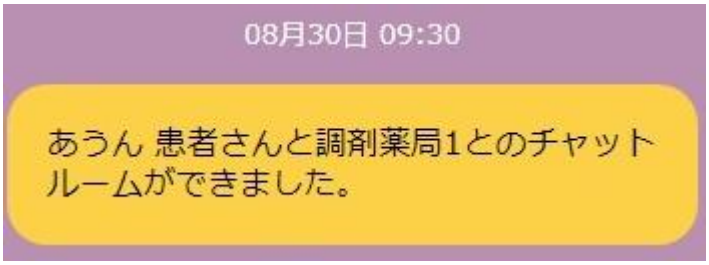
チャット開始

1 ボタンをタッチします。
メニューのチャットをタッチします。

2 画面下の話題をタッチします。

3 チャットの話題にしたい項目をタッチします。

4 話題を選択したら「開始する」ボタンをタッチします。

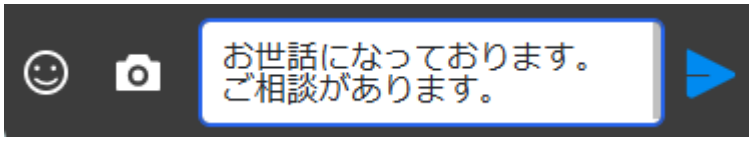


チャットの画面が作成されました。
チャット作成初回のみ
「【患者名】さんと【薬局名】とのチャットルームができました。」
と表示されます。

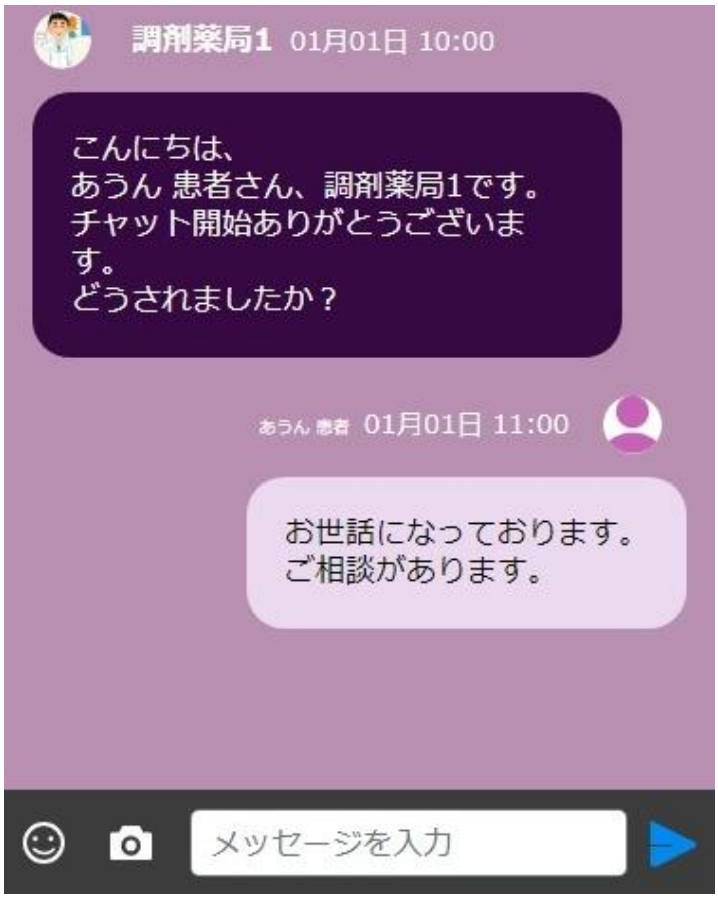
■ 話題と開始時メッセージ

選択した話題	開始時メッセージ（薬局からの自動送信）
処方せん送信	こんにちは、 【患者名】さん、【薬局名】です。チャット開始ありがとございます。 処方せんを送ってください。
その他	こんにちは、 【患者名】さん、【薬局名】です。チャット開始ありがとございます。 どうされましたか？

メッセージ



「メッセージを入力」のテキストボックスに入力したい文字を入力し、 ボタンをタッチしてください。



入力したメッセージが表示されます。
自分のメッセージは右側となります。

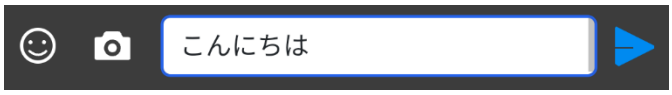
スタンプ

1 ボタンをタッチしてください。

2 スタンプ一覧が表示されるので選びたいスタンプをタッチしてください。

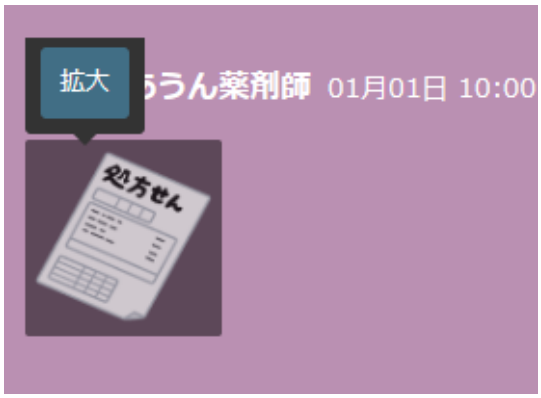
3 確認画面が表示されます。
OKをタッチするとスタンプ表示されます。

写真投稿



1 ボタンタッチしてください。

2 投稿したい画像を選択します。

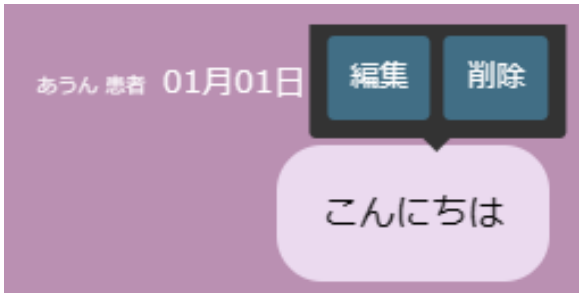


3 投稿した画像が表示されます。

拡大画像イメージ

画像をタッチし「拡大」をタッチすると画像を拡大してみることができます。

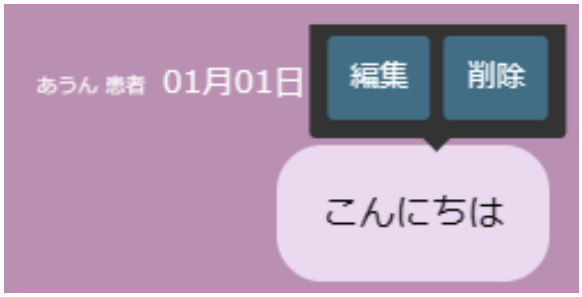
■ メッセージの内容編集



1　メッセージの上をタッチすると編集と削除が表示されます。編集を押します。

2　メッセージ入力欄の内容を変更し、▶ボタンをタッチするとメッセージの内容が変更されます。

■ メッセージ、スタンプ、投稿画像の削除



メッセージやスタンプ、画像の上をタッチすると削除が表示されます。
「削除」を押すと内容が削除されます。

検索ボタンを押すと項目や内容の検索ができます。

■ チャットメッセージの検索（あいまい検索）

テキストボックスに検索したいメッセージを入力し「検索」を押すと、検索結果が表示されます。

■ 薬局の検索（あいまい検索）

薬局名、市町村名、住所で検索ができます。

※あいまい検索
完全に一致しなくても検索できる機能です。

各種設定

アイコンを変更することができます。
アイコンをタッチして、自分のスマホにある画像フォルダーの中から選択します。

メールアドレスが変更できます。変更した場合ログインIDも変更されます。
※誤登録がないように十分にご確認ください。

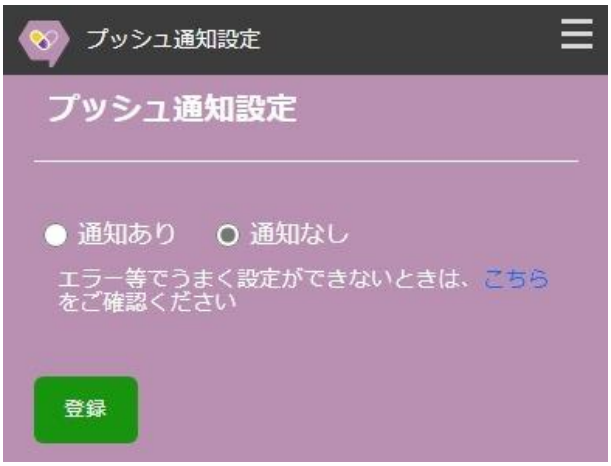
新しいパスワードに変更ができます。
今までのパスワードを入力した後、新パスワードを入力設定します。

変更が終わりましたら「確認」ボタンをタッチしてください。

確認画面の更新ボタンをタッチすると更新が完了します。

プッシュ通知設定

1 ☰ ボタンをタッチします。
メニューの「プッシュ通知設定」をタッチします。



2 通知あり・なしを選択をし「登録」をタッチします。

3 正常に登録が完了するとこちらの画面が表示されます。

エラー等で通知設定ができない場合は「エラー等でうまく設定ができないときは、こちらをご確認ください」から詳細をご確認ください。

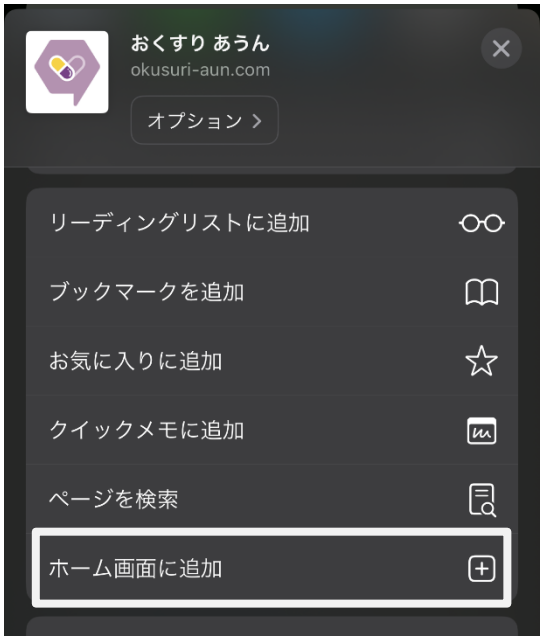
インストール・ホーム画面登録

■ Android／chromeの場合

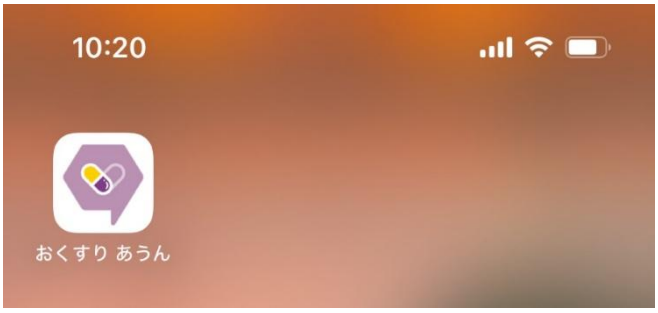
ログイン画面下部の「アプリをインストールする」をタッチし、アプリをインストールします。

■ iPhone/Safariの場合

1　左の画像の真ん中に表示されているアイコンを押します。



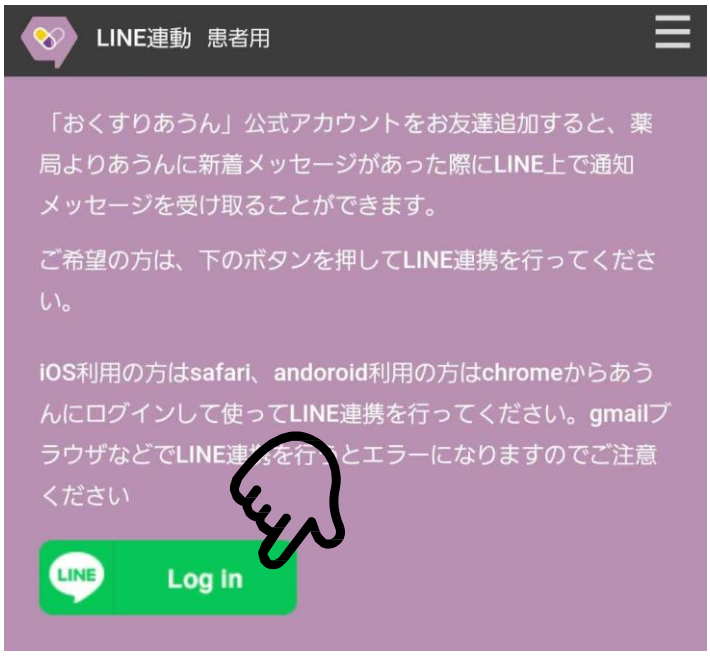
2　ホーム画面に追加を選択するとおくすり あうんが追加されます。



LINE連動

LINE連動を行うと、おくすり あうんのトークから「薬局とのチャット」、「薬局の変更」が出来るようになります。

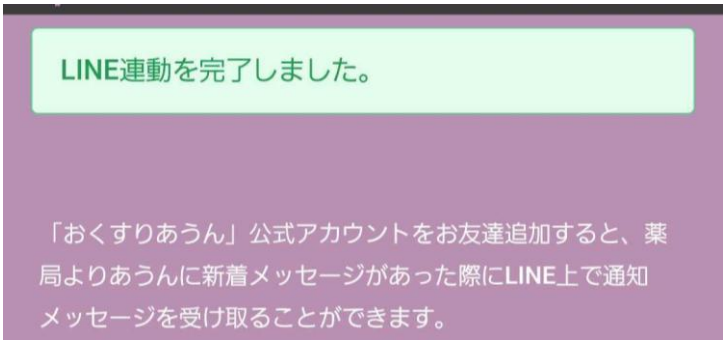
1 ボタンをタッチします。
メニューのLINE連動をタッチします。



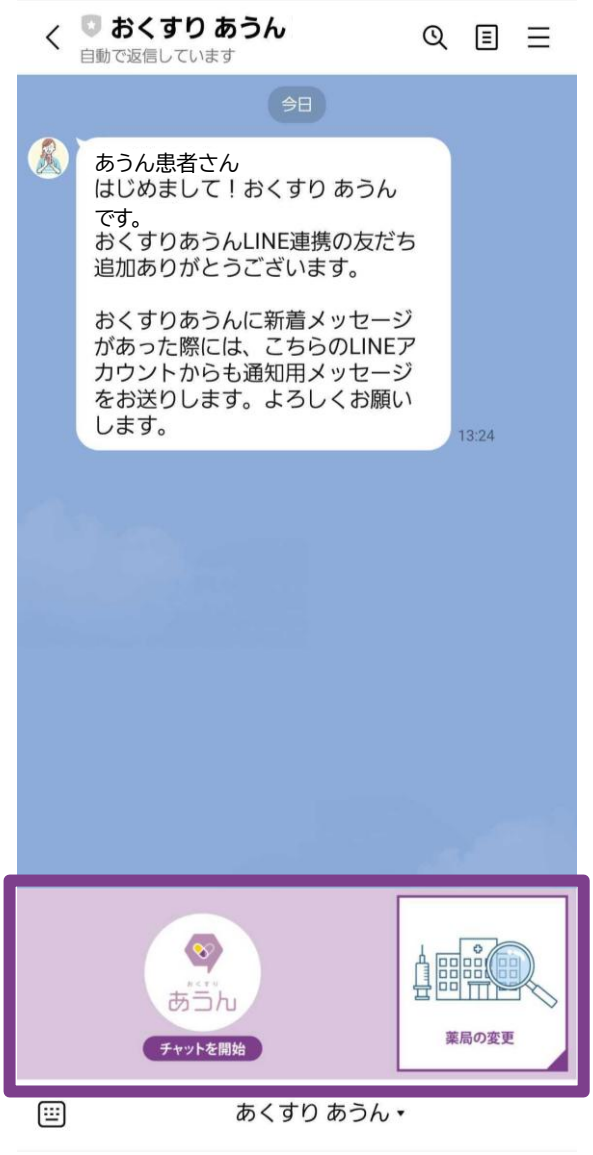
2 「Log in」をタッチします。

3　LINEが起動しこちらの画面が表示されます。「許可する」ボタンをタッチします。

4　「友だち追加」をタッチします。



5　あうんのLINE連動の画面に戻り、正常に連動が完了するとメッセージが表示されます。



おくすり あうんのトークから「チャット」、「薬局の変更」が出来ます。

・Androidの場合はchrome、iOSの場合はSafariであうんを起動して下さい。
・gmail、PWA（iOSの場合、 chrome も含む）からLINE連動を行うとエラーになります。